



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ТРАНСПОРТУ

Исполкомская ул., д.16, литера А

Санкт-Петербург, 191167

Тел. (812) 576-5510, (812) 576-5550 Факс (812) 576-5579

E-mail: public@transport.gov.spb.ru

<http://www.gov.spb.ru>

К.Д. Филиппову

e-mail: philippow@yandex.ru

ОКПО 00087047 ОКОГУ 23270 ОГРН 1027810354516

ИНН/КПП 7830001067/784201001

28.03.2011 № *3,2-401/1/0-11/1*

На № _____ от _____

Рассмотрев Ваше обращение в адрес Президента Российской Федерации Медведева Д.А. по вопросу замены навигационных указателей на станциях метрополитена, сообщая следующее.

В настоящее время станции Петербургского метрополитена оснащаются новыми информационными носителями согласно Концепции информационной и пространственно-ориентирующей среды ГУП «Петербургский метрополитен» (далее – Концепция), основной задачей которой является улучшение ориентирования в метрополитене жителей и гостей города, в том числе иностранных, информирование которых осуществляется на иностранном языке (английском).

Способ подачи информации, вид информационных носителей и места их размещения по старой информационной системе не соответствовали современным требованиям к обеспечению пассажиров информацией, необходимой для ориентирования в метрополитене. Информационных носителей было крайне мало, что вызвало обоснованные жалобы горожан и гостей Санкт-Петербурга, особенно сложно им было ориентироваться на узловых станциях. Кроме того, в связи с вводом в эксплуатацию новых линий метрополитена, возникла необходимость изменения системы обозначения линий: вместо принятых ранее наименований линий Кировско-Выборгская, Московско-Петроградская и т.д. появилась необходимость присвоения линиям номера и цвета, что принято международной практикой и облегчает ориентирование в метро.

В связи с тем, что Санкт-Петербург, является европейским городом и крупным туристическим центром, в который приезжает много иностранных граждан, за основу Концепции были выбраны европейские стандарты. При ее разработке был проанализирован международный опыт систем ориентирования в метрополитенах Вены, Лондона и других европейских городов. Концепция разработана в 2009 году и согласована с Комитетом по градостроительству и архитектуре Санкт-Петербурга.

В Концепции были учтены и определены основные подходы к системе информирования:

- На станциях размещаются указатели направления движения, информационные стенды, щиты со схемами и информацией метрополитена, их количество определяется исходя из логистики распределения пассажиропотока и с учетом выполнения основной задачи – улучшения ориентирования, уменьшения времени на получение нужной информации и, как следствие, оптимизации времени пребывания пассажира в метрополитене.
- В вагонах дополнительно установлены схемы движения по линиям и увеличено количество схем метрополитена.
- Размещение полос на путевых стенах станций, имеющих цвет определенной линии, и повторяющихся названий станций метрополитена на русском и английском языках, вызвано тем, что это помогает пассажирам. Которые находятся в поезде, понимать на какой станции данной линии они находятся в данный момент, и, как следствие, дает пассажирам возможность ориентироваться в случае. Если они пропустили объявление машиниста, а для иностранных гостей это единственная возможность определить, на какую станцию прибыл состав.

Информационные носители, устанавливаемые на *вновь* построенных станциях метрополитена: «Волковская», «Звенигородская», «Обводный канал», разработаны и спроектированы архитекторами станций. На станциях *ранней* постройки носители размещаются по индивидуальным проектам, согласованным с архитекторами данных станций, и Комитетом по градостроительству и архитектуре. По станциям, являющимся объектами культурного наследия, данные проекты дополнительно согласовываются с Комитетом по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры Санкт-Петербурга.

При изготовлении новых информационных носителей применяются современные высокотехнологические материалы и элементы. В световых указателях используются энергосберегающие технологии – светодиоды, что в разы сокращает потребление электроэнергии.

По вопросам, указанным в прилагаемых материалах:


- Большое количество световых информационных указателей является необходимым для ориентирования на крупных пересадочных узлах, таких как станции «Гостиный Двор», «Невский проспект», «Спасская», «Садовая», «Сенная площадь». Кроме того, учитывая пожелания и просьбы пассажиров, метрополитен специально оснащает сложные узловые станции, особенно пилонного типа, большим количеством стикеров, что позволяет пассажиру мгновенно ориентироваться, в какой бы части платформы он не вышел из поезда.
- На станциях открытого типа применяется вариант размещения на платформах опор для крепления информационных световых указателей или использование в этих целях действующих опор светильников. Крепление носителей на иных конструкциях на таких станциях не представляется возможным. Внешний вид данных конструкций, места их размещения, а также демонтаж некоторых архитектурных элементов (например индивидуальные указатели на станциях «Лиговский проспект» и

«Чкаловская» и старые названия на путевых стенах станции метро «Крестовский остров») согласованы с архитекторами станций.

- Информационные указатели на станции метро «Девяткино» были размещены специально по просьбе пассажиров со стороны железнодорожной станции вне пассажирской зоны метрополитена в связи тем, что горожане часто путались и пытались войти в метрополитен через переход, не связанный с вестибюлем станции. В настоящее время текст указателя дорабатывается.

СПб ГУП «Петербургский метрополитен» периодически получает обращения от жителей и гостей Санкт-Петербурга по вопросам новой Концепции как с положительными отзывами, предложениями, так и с замечаниями. Производится анализ отзывов, размещенных в интернете. Каждое обращение рассматривается, разбирается и принимаются соответствующие меры по улучшению качества информации, а также по исправлению допущенных ошибок и неточностей. Так например, был принят во внимание обращение иностранного пассажира и заменены указатели со словом «ladder» на «stairs» (это замечание есть и в Вашем обращении), поскольку среди носителей языка этот перевод является более распространенным, несмотря на то, что большинство английских словарей оба слова трактуют как «лестница».

**Первый заместитель
председателя Комитета**



И.В. Маилов

Филиппова
5765582
H:\ТЕН_О\РЕРЕПISK\PIСМО\2011\Филиппов-2.Doc



25.03.11.