



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ТРАНСПОРТУ

Исполкомская ул., д.16, литера А
Санкт-Петербург, 191167
Тел. (812) 576-5510, (812) 576-5550 Факс (812) 576-5579
E-mail: public@transport.gov.spb.ru
http://www.gov.spb.ru

ОКПО 00087047 ОКОГУ 23270 ОГРН 1027810354516
ИНН/КПП 7830001067/784201001

01.09.2014 № 3.2-1601/1/0-14/1

На № _____ от _____

КомТранс



№ 3.2-1601/1/0-14/1/0
от 01.09.2014

Богданову А.

russobaltd@mail.ru

Рассмотрев Ваше обращение по вопросу работоспособности терминалов по пополнению ресурса «единого электронного билета, предоставляющего право на совершение поездок в пределах фиксированной суммы» (далее – ЕЭБ «Подорожник»), сообщая следующее.

В связи с увеличением времени выполнения операций по пополнению ресурса ЕЭБ «Подорожник» с 30.07.2014 было приостановлено предоставление данной услуги в автоматах по продаже и пополнению проездных билетов (далее – АППБ) с целью устранения сбоев.

В настоящее время проведена диагностика причин нестабильной работы АППБ и ведутся работы по их устранению. Планируемый срок возобновления услуги по пополнению ЕЭБ «Подорожник» до 01.10.2014.

Приносим извинения за причиненные неудобства.

**Заместитель
председателя Комитета**

О.А.Матвеев