

15 лет  
основан в 2005 году



ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ  
ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ

## Комфорт в новых поездах

результаты опроса пассажиров  
Московского и Петербургского метро

Май 2020 года  
Москва



# Комфорт в новых поездах

## опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

В последние годы в метрополитенах Москвы и Санкт-Петербурга появились новые поезда. При их разработке учитывались мнения пассажиров, которые заметили разного рода недостатки и неудобства в предыдущих моделях метропоездов.

Конечно, многие изменения пошли на пользу, однако мы в Институте проблем естественных монополий (ИПЕМ) считаем, что всегда есть возможность сделать еще лучше, удобнее и современнее. Поэтому решили узнать, как пассажиры относятся к новым метропоездам: что в них нравится, а что еще можно улучшить.

Перед вами результаты опроса, разработанного специально для пользователей метрополитенов двух столиц и проведенного в мае 2020 года.

Опрос проводился при содействии телеграмм-канала [«Едем по Москве»](#).



Московский метрополитен



Петербургский метрополитен

Протяженность линий	<b>408,1</b> км	<b>124,8</b> км
Количество станций	<b>238</b>	<b>72</b>
Перевезено пассажиров в 2019 г.	<b>2561</b> млн пасс.	<b>762</b> млн пасс.
Парк вагонов	<b>5956</b> ваг.	<b>1793</b> ваг.

## ИПЕМ

Независимый научно-исследовательский центр, специализирующийся на инфраструктурных отраслях экономики, в том числе и транспортном секторе. За свою 15-летнюю историю Институт выполнил более 300 исследований в сфере транспорта, которые постоянно привлекают внимание органов власти, перевозчиков, СМИ и общественности.

# Комфорт в новых поездах

## опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

### Профиль респондента<sup>1</sup>



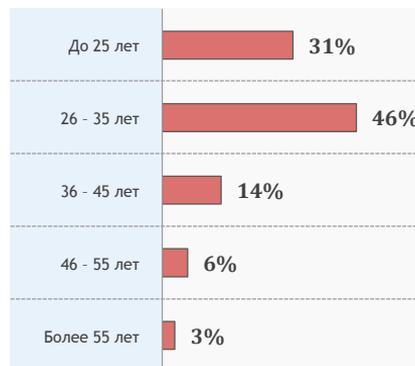
Пол



Род деятельности



Возраст



Материальное положение



Примечание

<sup>1</sup> Без учета варианта ответа «Отказываюсь отвечать»

# Комфорт в новых поездах

## опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

### Профиль пассажира



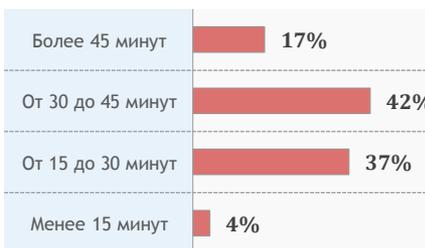
Метрополитен



- Московский
- Петербургский
- Московский и Петербургский



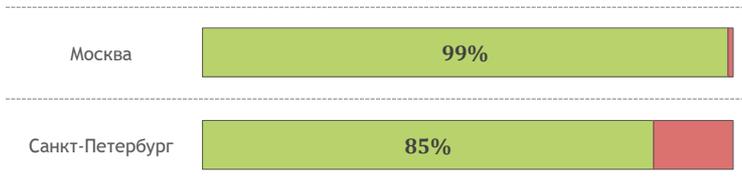
Время поездки



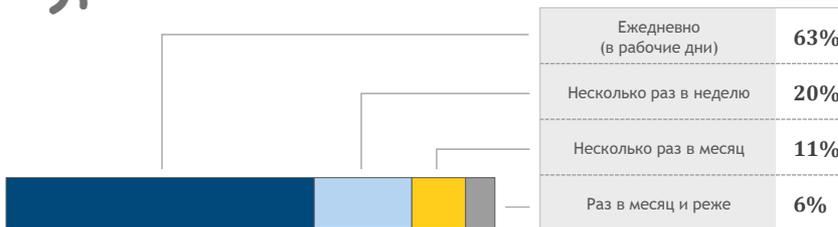
**32** минуты  
среднее время поездки



Узнаваемость новых поездов  
(доля респондентов, узнающих новые поезда)



Частота поездок



## Новые вагоны метро Москвы: оценка восприятия освещения, климата и шума в вагонах

Распределение оценок респондентов<sup>1</sup>

Освещение



**92%**

респондентов устраивает уровень освещения в вагонах

Шум

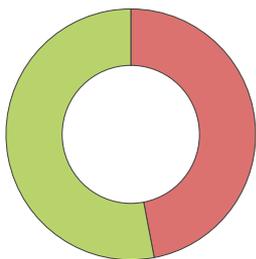


**90%**

респондентов устраивает уровень шума в вагонах

- Полностью устраивает
- Скорее устраивает
- Скорее не устраивает
- Полностью не устраивает

### Дискомфорт, связанный с климатом в салоне<sup>1</sup>



- Да, испытывал(а) **47%**
- Нет, не испытывал(а) **53%**

**73%** ответов респондентов связывают дискомфорт с тем, что в вагоне было «холодно», либо «дул холодный воздух по салону»



Примечание

<sup>1</sup> Без учета варианта ответа «Затрудняюсь ответить»

## Новые вагоны метро Санкт-Петербурга: оценка восприятия освещения, климата и шума в вагонах

Распределение оценок респондентов<sup>1</sup>

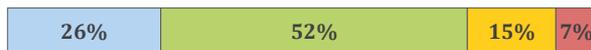
Освещение



**97%**

респондентов устраивает уровень освещения в вагонах

Шум

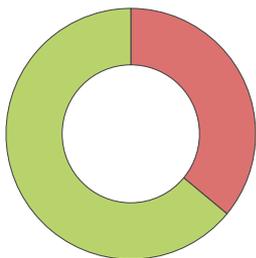


**78%**

респондентов устраивает уровень шума в вагонах

- Полностью устраивает
- Скорее устраивает
- Скорее не устраивает
- Полностью не устраивает

### Дискомфорт, связанный с климатом в салоне<sup>1</sup>



- Да, испытывал(а) **36%**
- Нет, не испытывал(а) **64%**

**69%** ответов респондентов связывают дискомфорт с тем, что в вагоне было «жарко», либо «душно»



Примечание

<sup>1</sup> Без учета варианта ответа «Затрудняюсь ответить»

### Удовлетворенность полусидениями и откидными сидениями

Распределение оценок респондентов<sup>1</sup>



### Некоторые комментарии респондентов

**про откидные сидения**  
«Они сильно прогибаются вниз и на них невозможно сидеть»

**про полусидения**  
«Невозможность занять устойчивую позицию, экран и розетки за спиной, ноги задеваются проходящими пассажирами»

**про полусидения**  
«Неудобное расположение, невозможность воспользоваться разъёмами для зарядки гаджетов в случае, если другой пассажир стоит возле такого места»

**про откидные сидения**  
«В них нет смысла. Если в поезде свободно – лишние сиденья не мешают, если в поезде битком – они все равно будут заняты. Так зачем нужен механизм откидывания?»

Пассажиры **сдержанно восприняли** такие нововведения как **полусидения** (есть только в Москве) и **откидные сидения** (больше распространены с Санкт-Петербурге)

При оценке **полусидений** респонденты указывают на их **неудачное исполнение и расположение**, а при оценке **откидных сидений**, более того, высказывают **сомнения в их необходимости**

Примечание

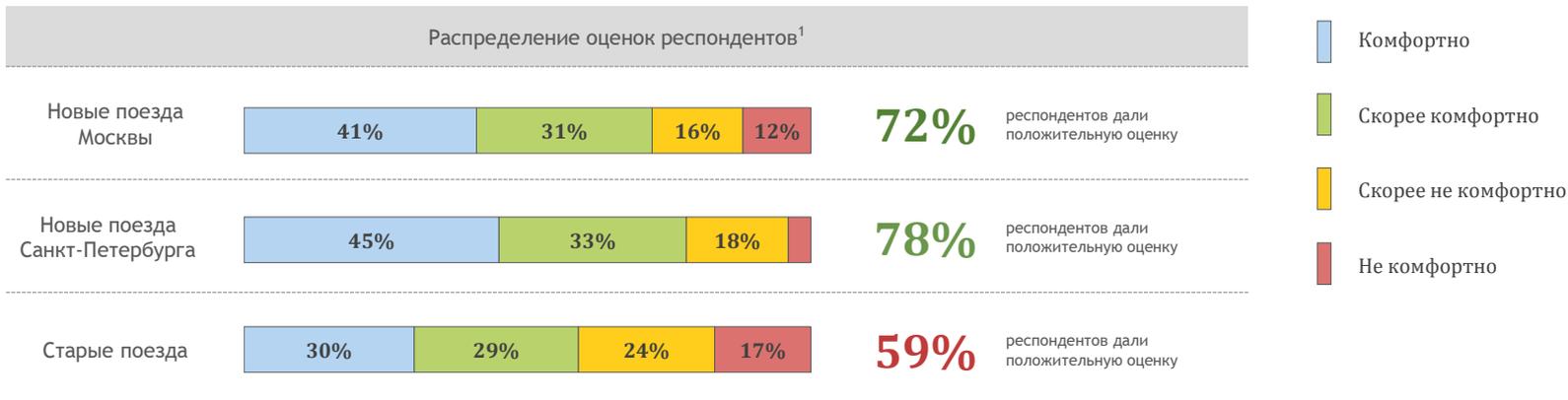
<sup>1</sup> Без учета варианта ответа «Затрудняюсь ответить»

# Комфорт в новых поездах

## опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

### Оценка комфорта сидячего места возле выхода из вагона

Распределение оценок респондентов<sup>1</sup>



### Некоторые комментарии респондентов



**Пассажиры Петербургского метро, где в новых поездах устанавливаются стеклянные перегородки между крайним сидением и дверьми, дают более высокую оценку комфорта сидячего места возле выхода из вагона**

Примечание  
<sup>1</sup> Без учета варианта ответа «Затрудняюсь ответить»

# Комфорт в новых поездах

## опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

### Нужны ли выделенные и специально оборудованные зоны для проезда стоя?

#### Необходимость выделенных зон для проезда стоя



#### Оборудование стоячих мест<sup>1</sup>



#### Некоторые свои варианты



«Местом для провоза сумок, как в наземном транспорте»



«Достаточным количеством поручней для людей разного роста»



«...мягкими вертикальными спинками (такие бывают в наземном транспорте)»

**41%** респондентов

**поддерживает создание в вагонах выделенных и специально оборудованных зон для проезда стоя**

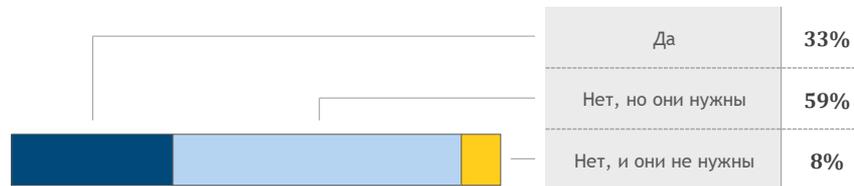
Большинство респондентов считает, что такие зоны **должны быть оборудованы вертикальными поручнями, а также потолочными и низкими горизонтальными поручнями на стенах вагона**

Примечание

<sup>1</sup> По ответам респондентов обоих городов. На данный вопрос респонденты могли выбирать несколько вариантов ответов

### USB-разъемы для зарядки телефона/гаджета

Опыт использования USB-разъемов пассажирами Москвы



Оценка необходимости USB-разъемов в вагонах пассажирами Санкт-Петербурга



Наиболее удобные места для USB-разъемов<sup>1</sup>



Один из «других вариантов» ответов

«4 разъёма – много! 2 перенесите куда-то, 4 человека там не влезут»



**92%** респондентов Москвы

уже использовали USB-разъемы для зарядки телефона/гаджета, либо видят необходимость в них

**75%** респондентов Санкт-Петербурга также хотели бы видеть USB-разъемы в вагонах

Примечание

<sup>1</sup> На данный вопрос респонденты могли выбирать несколько вариантов ответов

### Оценка переходов между вагонами и трансляций на экранах в вагонах

Востребованность трансляций новостей и развлекательной информации на экранах в вагонах



### Оценка переходов между вагонами



Наиболее удобное размещение для экранов<sup>1</sup>



**86%** респондентов Москвы положительно оценивают появление переходов между вагонами, и **75%** респондентов Санкт-Петербурга также хотели бы видеть их в поездах

**Менее четверти** респондентов Москвы никогда не следят за трансляциями новостей и развлекательной информации на экранах в вагонах. При этом большинство респондентов наиболее удобным размещением для экранов называют текущее расположение экранов – на стене вагона

Примечание

<sup>1</sup> На данный вопрос респонденты могли выбирать несколько вариантов ответов

# Комфорт в новых поездах

## опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

### Авторский коллектив

---



**Савчук Владимир**

заместитель генерального  
директора ИПЕМ



**Поликарпов Александр**

заместитель руководителя  
департамента исследований  
железнодорожного транспорта ИПЕМ



**Нарежный Дмитрий**

руководитель отдела комплексных  
исследований департамента исследований  
железнодорожного транспорта ИПЕМ



**Колодяжный Илья**

заместитель руководителя отдела исследований  
пассажирских перевозок департамента  
исследований железнодорожного транспорта ИПЕМ



**Дронов Анатолий**

эксперт-аналитик отдела комплексных  
исследований департамента исследований  
железнодорожного транспорта ИПЕМ

## Компетенции

Научно-исследовательские работы | Технологический и ценовой аудит | Разработка мер поддержки | Аналитика | Актуализация стандартов | Консультационные услуги | Мониторинги ситуации в промышленности | Система iEXPERT | Издательская деятельность | Прогнозирование грузовой базы и пассажиропотоков | Технологический процесс перевозки | Балансы парков локомотивов и вагонов для грузовых и пассажирских перевозок | Разработка и аудит финансовых моделей | Стратегии и бизнес-планы компаний | Государственно-частное партнёрство | Высокоскоростные магистрали | Транспортное машиностроение: состояние, перспективы | Реформирование естественно монопольных секторов | Разработка проектов нормативных правовых актов | Стратегии развития отраслей промышленности



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ



Министерство  
экономического  
развития РФ



Министерство  
транспорта РФ



Министерство  
энергетики РФ



Аналитический  
центр при Правительстве РФ



Евразийская  
Экономическая  
Комиссия



Российский союз  
промышленников и  
предпринимателей



Министерство Российской  
Федерации по развитию  
Дальнего Востока



Департамент транспорта и  
развития дорожно-транспортной  
инфраструктуры города Москвы



Союз  
машиностроителей  
России



Российское  
газовое  
общество



Совет по железнодорожному транспорту  
государств - участников Содружества



Совет потребителей по вопросам  
деятельности ОАО «РЖД»



Объединение  
вагоностроителей

Россия, 125009, г. Москва, ул. Тверская,  
д. 22/2, корп. 1 (БЦ «Чайка Плаза»)

Тел.: +7 (495) 690-14-26  
Факс: +7 (495) 697-61-11  
e-mail: [ipem@ipem.ru](mailto:ipem@ipem.ru)

[www.ipem.ru](http://www.ipem.ru)  
[www.facebook.com](https://www.facebook.com)  
[www.youtube.com](https://www.youtube.com)  
[twitter.com](https://twitter.com)  
[www.instagram.com](https://www.instagram.com)  
[zen.yandex.ru](https://zen.yandex.ru)

