

15 лет
основан в 2005 году



ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ
ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ

Комфорт в новых поездах

результаты опроса пассажиров
Московского и Петербургского метро

Май 2020 года
Москва



Комфорт в новых поездах

опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

В последние годы в метрополитенах Москвы и Санкт-Петербурга появились новые поезда. При их разработке учитывались мнения пассажиров, которые заметили разного рода недостатки и неудобства в предыдущих моделях метропоездов.

Конечно, многие изменения пошли на пользу, однако мы в Институте проблем естественных монополий (ИПЕМ) считаем, что всегда есть возможность сделать еще лучше, удобнее и современнее. Поэтому решили узнать, как пассажиры относятся к новым метропоездам: что в них нравится, а что еще можно улучшить.

Перед вами результаты опроса, разработанного специально для пользователей метрополитенов двух столиц и проведенного в мае 2020 года.

Опрос проводился при содействии телеграмм-канала [«Едем по Москве»](#).



Московский
метрополитен



Петербургский
метрополитен

Протяженность линий	408,1 км	124,8 км
Количество станций	238	72
Перевезено пассажиров в 2019 г.	2561 млн пасс.	762 млн пасс.
Парк вагонов	5956 ваг.	1793 ваг.

ИПЕМ

Независимый научно-исследовательский центр, специализирующийся на инфраструктурных отраслях экономики, в том числе и транспортном секторе. За свою 15-летнюю историю Институт выполнил более 300 исследований в сфере транспорта, которые постоянно привлекают внимание органов власти, перевозчиков, СМИ и общественности.

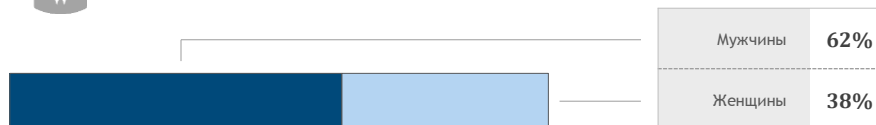
Комфорт в новых поездах

опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

Профиль респондента¹



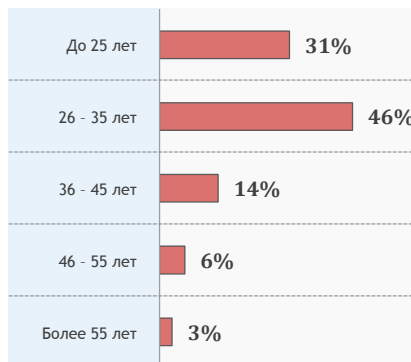
Пол



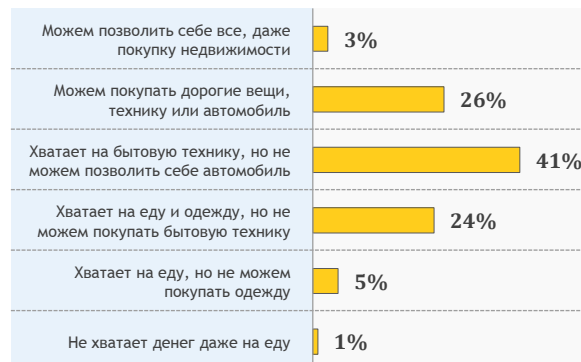
Род деятельности



Возраст



Материальное положение



Примечание

¹ Без учета варианта ответа «Отказываюсь отвечать»

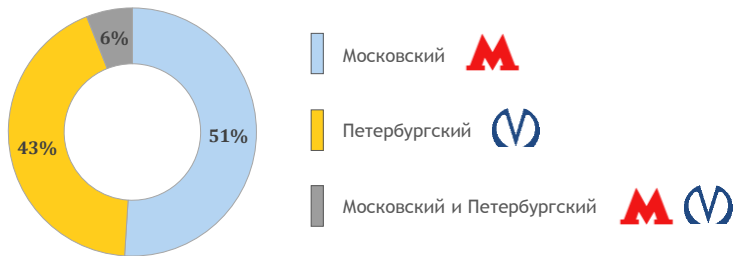
Комфорт в новых поездах

опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

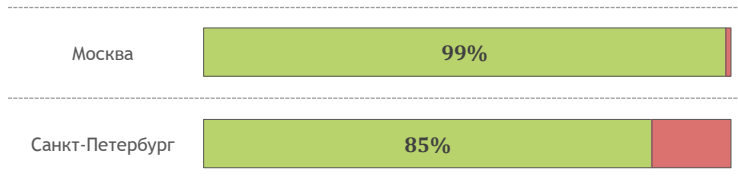
Профиль пассажира



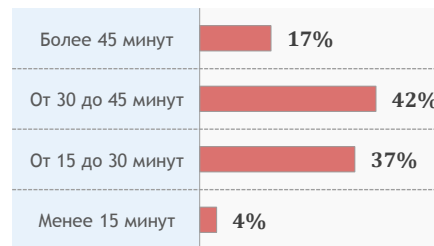
Метрополитен



Узнаваемость новых поездов (доля респондентов, узнающих новые поезда)



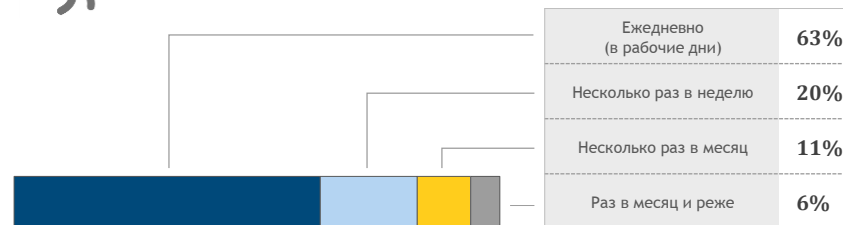
Время поездки



32 минуты
среднее время поездки



Частота поездок



Комфорт в новых поездах

опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

Новые вагоны метро Москвы: оценка восприятия освещения, климата и шума в вагонах

Распределение оценок респондентов¹

Освещение



92%

респондентов устраивает
уровень освещения
в вагонах

Шум



90%

респондентов устраивает
уровень шума
в вагонах

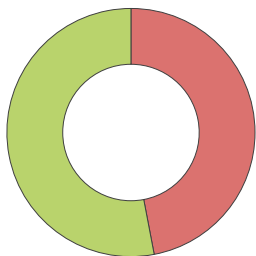
Полностью устраивает

Скорее устраивает

Скорее не устраивает

Полностью не устраивает

Дискомфорт, связанный с климатом в салоне¹



Да, испытывал(а) **47%**

Нет, не испытывал(а) **53%**

73% ответов респондентов

связывают дискомфорт с тем, что в
вагоне было **«холодно»**, либо **«дул
холодный воздух по салону»**



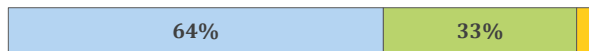
Комфорт в новых поездах

опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

Новые вагоны метро Санкт-Петербурга: оценка восприятия освещения, климата и шума в вагонах

Распределение оценок респондентов¹

Освещение



97%

респондентов устраивает
уровень освещения
в вагонах

Шум



78%

респондентов устраивает
уровень шума
в вагонах

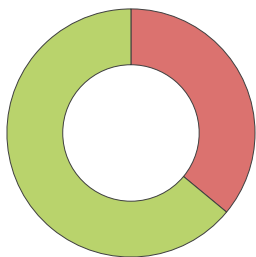
Полностью устраивает

Скорее устраивает

Скорее не устраивает

Полностью не устраивает

Дискомфорт, связанный с климатом в салоне¹



Да, испытывал(а) **36%**

Нет, не испытывал(а) **64%**

69% ответов респондентов

связывают дискомфорт с тем, что в
вагоне было «жарко», либо «душно»

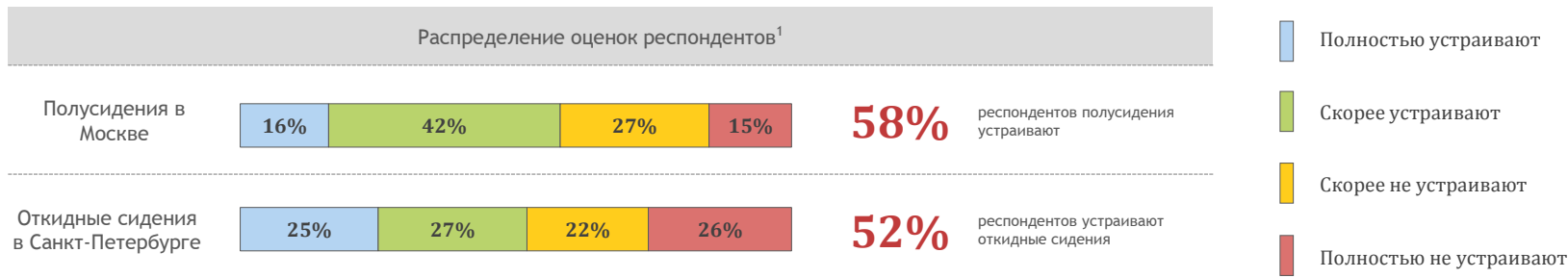


Комфорт в новых поездах

опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

Удовлетворенность полусидениями и откидными сидениями

Распределение оценок респондентов¹



Некоторые комментарии респондентов



Пассажиры **сдержанно восприняли** такие нововведения как **полусидения** (есть только в Москве) и **откидные сидения** (больше распространены с Санкт-Петербурге)

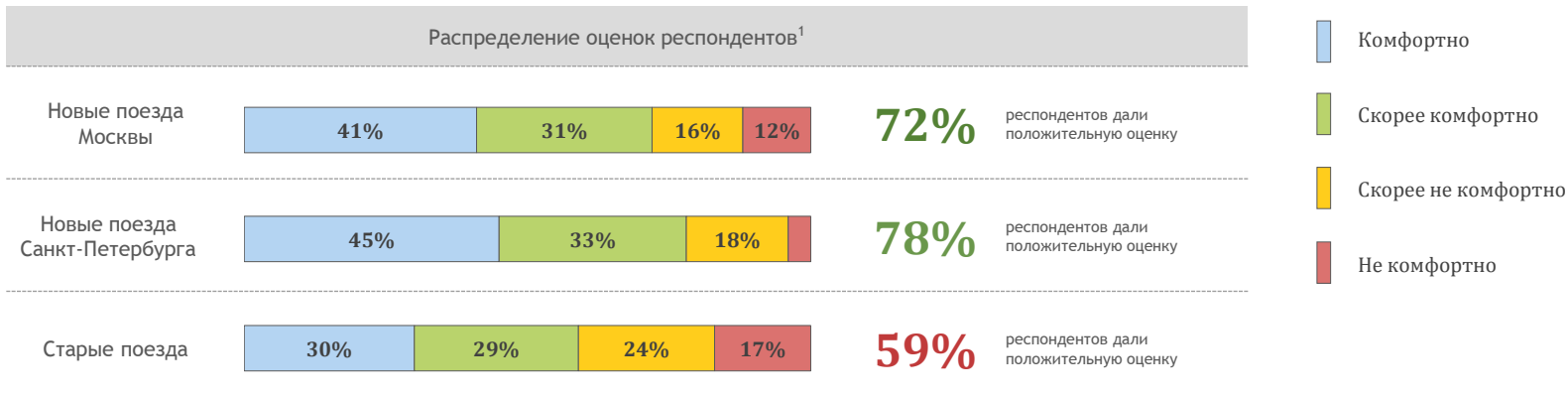
При оценке **полусидений** респонденты указывают на их **неудачное исполнение и расположение**, а при оценке **откидных сидений**, более того, высказывают **сомнения в их необходимости**

Комфорт в новых поездах

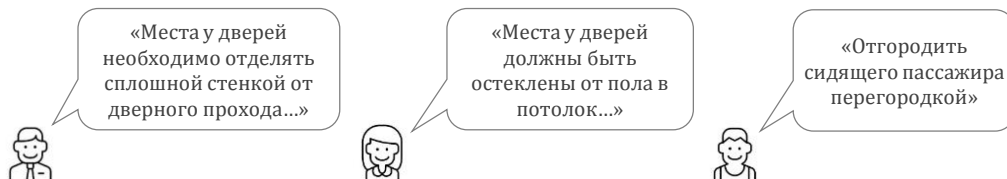
опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

Оценка комфорта сидячего места возле выхода из вагона

Распределение оценок респондентов¹



Некоторые комментарии респондентов



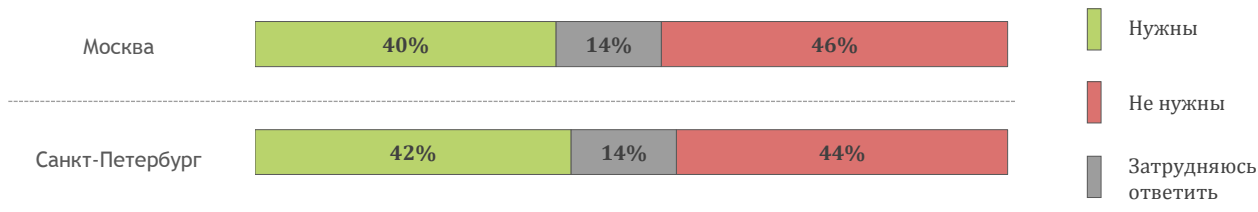
Пассажиры Петербургского метро, где в новых поездах устанавливаются стеклянные перегородки между крайним сидением и дверьми, дают более высокую оценку комфорта сидячего места возле выхода из вагона

Комфорт в новых поездах

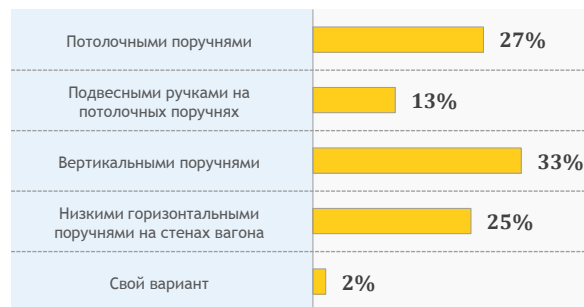
опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

Нужны ли выделенные и специально оборудованные зоны для проезда стоя?

Необходимость выделенных зон для проезда стоя



Оборудование стоячих мест¹



Некоторые свои варианты



«Местом для провоза сумок, как в наземном транспорте»



«Достаточным количеством поручней для людей разного роста»



«...мягкими вертикальными спинками (такие бывают в наземном транспорте)»

41% респондентов

поддерживает создание в вагонах выделенных и специально оборудованных зон для проезда стоя

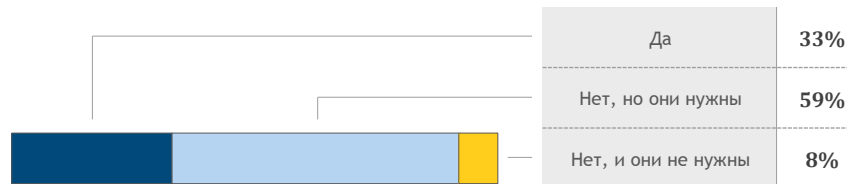
Большинство респондентов считает, что такие зоны **должны быть оборудованы вертикальными поручнями, а также потолочными и низкими горизонтальными поручнями на стенах вагона**

Комфорт в новых поездах

опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

USB-разъемы для зарядки телефона/гаджета

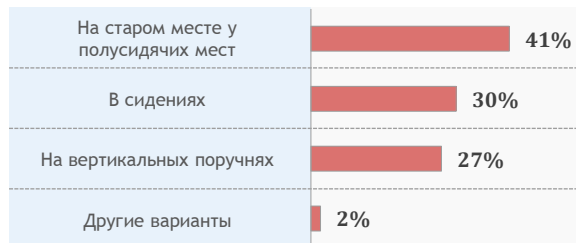
Опыт использования USB-разъемов пассажирами Москвы



Оценка необходимости USB-разъемов в вагонах пассажирами Санкт-Петербурга



Наиболее удобные места для USB-разъемов¹



Один из «других вариантов» ответов

«4 разъёма – много! 2 перенесите куда-то, 4 человека там не влезут»



92% респондентов Москвы

уже использовали USB-разъемы для зарядки телефона/гаджета, либо видят необходимость в них

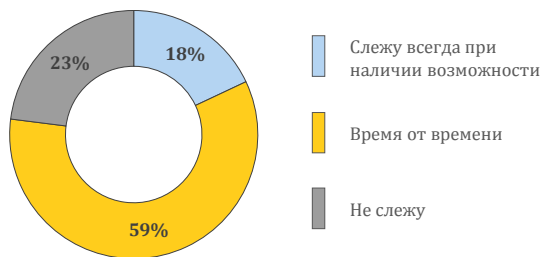
75% респондентов Санкт-Петербурга также хотели бы видеть USB-разъемы в вагонах

Комфорт в новых поездах

опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

Оценка переходов между вагонами и трансляций на экранах в вагонах

Востребованность трансляций новостей и развлекательной информации на экранах в вагонах



Оценка переходов между вагонами



Наиболее удобное размещение для экранов¹



86% респондентов Москвы положительно оценивают появление переходов между вагонами, и **75%** респондентов Санкт-Петербурга также хотели бы видеть их в поездах

Менее четверти респондентов Москвы никогда не следят за трансляциями новостей и развлекательной информации на экранах в вагонах. При этом большинство респондентов наиболее удобным размещением для экранов называют текущее расположение экранов – на стене вагона

Комфорт в новых поездах

опрос пассажиров Московского и Петербургского метро

Авторский коллектив



Савчук Владимир

заместитель генерального
директора ИПЕМ



Поликарпов Александр

заместитель руководителя
департамента исследований
железнодорожного транспорта ИПЕМ



Нарежный Дмитрий

руководитель отдела комплексных
исследований департамента исследований
железнодорожного транспорта ИПЕМ



Колодяжный Илья

заместитель руководителя отдела исследований
пассажирских перевозок департамента
исследований железнодорожного транспорта ИПЕМ



Дронов Анатолий

эксперт-аналитик отдела комплексных
исследований департамента исследований
железнодорожного транспорта ИПЕМ

Компетенции

Научно-исследовательские работы | Технологический и ценовой аудит | Разработка мер поддержки | Аналитика | Актуализация стандартов | Консультационные услуги | Мониторинги ситуации в промышленности | Система iEXPERT | Издательская деятельность | Прогнозирование грузовой базы и пассажиропотоков | Технологический процесс перевозки | Балансы парков локомотивов и вагонов для грузовых и пассажирских перевозок | Разработка и аудит финансовых моделей | Стратегии и бизнес-планы компаний | Государственно-частное партнёрство | Высокоскоростные магистрали | Транспортное машиностроение: состояние, перспективы | Реформирование естественно монопольных секторов | Разработка проектов нормативных правовых актов | Стратегии развития отраслей промышленности



ПРАВИТЕЛЬСТВО
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



Министерство
экономического
развития РФ



Министерство
транспорта РФ



Министерство
энергетики РФ



Аналитический
центр при Правительстве РФ



МИНПРОМТОРГ
РОССИИ



Министерство Российской
Федерации по развитию
Дальнего Востока



Департамент транспорта и
развития дорожно-транспортной
инфраструктуры города Москвы



Евразийская
Экономическая
Комиссия



Российский союз
промышленников и
предпринимателей



Объединение
производителей
железнодорожной
техники



Союз
машиностроителей
России



Российское
газовое
общество



Совет по железнодорожному транспорту
государств - участников Содружества



Совет потребителей по вопросам
деятельности ОАО «РЖД»



Объединение
вагоностроителей

Россия, 125009, г. Москва, ул. Тверская,
д. 22/2, корп. 1 (БЦ «Чайка Плаза»)

Тел.: +7 (495) 690-14-26
Факс: +7 (495) 697-61-11
e-mail: ipem@ipem.ru

www.ipem.ru
[www.facebook.com](https://www.facebook.com/ipem.ru)
[www.youtube.com](https://www.youtube.com/ipem.ru)
[twitter.com](https://twitter.com/ipem_ru)
[www.instagram.com](https://www.instagram.com/ipem_ru)
[zen.yandex.ru](https://zen.yandex.ru/ipem_ru)

